

工勤岗位技能等级考试理论复习题

（职业道德与文明礼仪）

一、单项选择题：

1. （ B ）是人类社会特有的精神现象，具有一定的社会关系所决定，依靠社会舆论、内心信念和传统习惯来维持，用以调整人与人之间以及个人与社会之间相互关系的行动规范的总和。

A. 职业 B. 道德 C. 品德 D. 职业道德

2. 道德的一般本质是（ C ）。

A. 一种特殊的调节规范体系 B. 一种实践精神

C. 一种社会意识 D. 一种行为意识

3. 道德的最大特点是（ A ）。

A. 靠社会舆论和个人内心信念等力量来发挥和维持其社会作用

B. 渗透于各种社会关系中，并广泛干预人们的社会生活

C. 道德在发展过程中具有历史继承性

D. 道德与法律相同，是靠强制的力量来实现

4. 在封建社会，强调“君要臣死，臣不得不死”的道德观念是体现（ A ）特征。

A. 道德的阶级性 B. 广泛性

C. 继承性 D. 规律性

5. 职业道德是人们在一定的职业范围内所遵守的（ C ）的总和。

A. 法律 B. 守则 C. 行为规范 D. 规则

6. 下列哪项内容不是工勤人员应具备的职业道德规范（ D ）。

A. 热爱本职，忠于职守 B. 爱国守法，敬业奉献
C. 立足本岗，热情服务 D. 尊老爱幼，助人为乐

7. 下列哪项内容不是职业道德的特征（ D ）。

A. 职业性 B. 普遍性 C. 自律性 D. 广泛性

8. 社会主义职业道德的核心思想是（ A ）。

A. 为人民服务 B. 为个人发展
C. 为企业发展 D. 为行风建设

9. 社会主义职业道德的指导原则是（ A ）。

A. 国家利益、集体利益、个人利益相结合的集体利益
B. 国家利益、集体利益相结合的集体利益
C. 国家利益、个人利益相结合的集体利益
D. 集体利益、个人利益相结合的集体利益

10. 社会主义职业道德规范的基础理论依据是（ D ）。

A. 马列主义
B. 毛泽东思想
C. 邓小平理论

D. 以当代人类最先进的指导思想马列主义、毛泽东思想、邓小平理论为基础

11. 社会公德是全体公民在社会交往和公共生活中应遵守的行为准则，涵盖了人与人、（ B ）、人与自然之间的关系。

A. 人与事 B. 人与社会 C. 人与物 D. 人与法

12. “四有”公民指（ B ）。

A. 有理想、有道德、有个性、有文化

B. 有理想、有道德、有文化、有纪律

C. 有理想、有才能、有文化、有纪律

D. 有理想、有道德、有魄力、有文化

13. 家庭美德是指每个公民在家庭生活中应该遵循的准则，包括了如何处理（ B ）之间关系的道德规范。

A. 夫妻

B. 夫妻、长幼、邻里

C. 父母

D. 长幼、邻里

14. 家庭美德与职业道德的关系，下列（ C ）项是正确的。

A. 他们是相互独立，互不影响的

B. 在形成人的道德品质方面格格不入

C. 它们是检验个人品德的两把尺子

D. 既相互独立，又互相影响

15. （ A ）是从业人员经过职业道德教育和进行职业道德的修养，所达到的职业道德觉悟程度。这种程度包括职业道德水平的高度和内涵的广度。

- A. 职业道德境界 B. 道德觉悟
C. 个人品德 D. 社会公德

16. (B) 是指从业人员在职业活动中对他人、对社会应尽的责任和不要报酬的奉献。

- A. 职业责任 B. 职业义务 C. 职业良心 D. 职业理想

17. 职业权力是指从业人员在自己的职业范围内或职业活动中拥有的支配一定 (C) 的力量。

- A. 资金 B. 人力 C. 人、财、物 D. 物力

18. (A) 是指从事某种职业的个人、对他人、集体 (班组、部门、单位、行业) 和社会所应承担的责任。

- A. 职业责任 B. 职业权力 C. 职业义务 D. 职业道德

19. (C) 是指在特定的职业范围内从事某种职业的人们要共同遵守的行为准则。

- A. 职业责任 B. 职业义务 C. 职业纪律 D. 职业权力

20. 下列哪项不是职业良心的特点 (C) 。

- A. 时代性 B. 内隐性 C. 开放性 D. 自育性

21. (A) 是指从业人员在具体的职业活动中, 由于奋斗目标、职业理想的实现而获得的精神上的满足和愉悦。

- A. 职业幸福 B. 职业荣誉 C. 职业理想 D. 职业良心

22. 职业理想要符合时代精神, 要以 (D) 为核心, 以奉献为内容, 在自己的人生道路上追求事业的成功, 要以理想的职业为实现理想的平台。

A. 自我 B. 单位 C. 集体利益 D. 为人民服务

23. 个人职业理想的最高境界是（ A ）。

A. 为人民服务，奉献社会 B. 掌握最大的权力
C. 获得最大的利益 D. 爱岗敬业，无私奉献

24. 下列哪项不是“诚实守信”的具体要求（ B ）。

A. 忠诚所属单位 B. 维护个人权威
C. 维护单位信誉 D. 保守组织秘密

25. （ D ）是指承担技能操作的维护、后勤保障、服务等职责的工作岗位。

A. 管理岗位 B. 操作岗位
C. 专业技术岗位 D. 工勤技能岗位

26. 职业道德行为修养的内容是（ A ）。

A. 道德知识、道德规范、道德品质、道德自律四个方面
B. 道德知识、道德规范、道德品质、道德认识四个方面
C. 道德知识、道德规范、道德情感、道德意志四个方面
D. 道德知识、道德信念、道德行为、道德规范四个方面

27. 职业道德人格是从业者个人道德行为和道德品质的高度统一和集中表现，在职业道德人格中（ C ）是关键。

A. 职业道德行为 B. 职业道德品质
C. 职业道德意志 D. 职业道德情感

28. 从传统文明中继承的职业道德精华，如“天行健，君子以自强不息”主要是体现（ B ）。

- A. 忠诚
- B. 志向坚定积极进取精神
- C. 奉献精神
- D. 艰苦奋斗精神

29. 职业道德的基本规范是（ A ）。

- A. 爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会
- B. 爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献
- C. 尊老爱幼、反对迷信、不乱扔垃圾、不随地吐痰
- D. 爱祖国、爱人民、爱劳动、爱社会主义、爱科学

30. 职业道德基本规范中，（ D ）是职业道德的基础和核心。

- A. 诚实守信
- B. 办事公道
- C. 服务群众
- D. 爱岗敬业

31. （ B ）是社会主义职业道德的本质特点和基本要求。

- A. 团结友善
- B. 奉献社会
- C. 办事公道
- D. 服务群众

32. 下列关于奉献精神与从业人员职业理想的实现之间的关系哪项理解是错误的（ B ）。

- A. 具有奉献精神，能使人把职业当事业来做
- B. 具有奉献精神，能使人把主要精力投入到工作之中
- C. 具有奉献精神，能有利于个人的成才
- D. 具有奉献精神，能使个人价值融入集体价值之中

33. 下列行为体现办事公道的做法是（ D ）。

- A. 在任何情况下按“先来后到”的次序提供服务
- B. 对当事人“各打五十大板”
- C. 协调关系奉行“中间路线”
- D. 处理问题“不偏不倚”

34. (C) 是职业道德行为规范对从业人员的最高要求。
- A. 办事公道 B. 爱岗敬业，忠于职守
- C. 以身作则，奉献社会 D. 开拓创新
35. 下列选项对“慎独”理解不正确的是 (D) 。
- A. 君子在个人闲居独处的时候，言行也要谨慎不苟
- B. 一个人需要在独立工作或独处、无人监督时，仍然自觉地严格要求自己
- C. “慎独”强调道德修养必须达到在无人监督时，仍能严格按道德规范要求做
- D. “慎独”对一般人而言是为了博得众人的好感或拥护
36. 与法律相比，道德 (B) 。
- A. 产生的时间晚 B. 适用范围更广
- C. 内容上显得十分笼统 D. 评价标准难以确定
37. 关于道德和法律，正确的说法是 (D) 。
- A. 在法律健全完善的社会，不需要道德
- B. 由于道德不具备法律那样的强制性，所以道德的社会公用不如法律
- C. 在人类历史上，道德与法律同时产生
- D. 在一定条件下，道德与法律能够相互作用，相互转化
38. 关于职业道德，正确的说法是 (C) 。
- A. 职业道德有助于增强企业凝聚力，但无助于促进企业技术进步

- B. 职业道德有助于提高劳动生产率，但无助于降低生产成本
- C. 职业道德有利于提高员工职业技能，增强企业竞争力
- D. 职业道德只是有助于提高产品质量，但无助于提高企业信誉和形象

39. 工作人员违纪，下列哪种情况不可以从轻处分（ D ）。

- A. 主动交代违法违规行为的
- B. 主动采取措施，有效避免或挽回损失的
- C. 检举他人重大违法违规行为，情况属实的
- D. 强词夺理，推卸责任的

40. 下列表述中，违背遵纪守法要求的是（ B ）。

- A. 学法、知法、守法、用法
- B. 研究法律漏洞，为企业谋利益
- C. 依据企业发展要求，创建企业规章制度
- D. 用法、护法、维护自身权益

41. 职业纪律是最明确的职业规范，它以（ A ）方式规定职业活动中对从业人员的基本要求。

- A. 行政命令
- B. 办法
- C. 道德规范
- D. 习俗

42. 关于严守法律法规，你认为正确的说法是（ D ）。

- A. 只要品德端正，学不学法无所谓
- B. 金钱对人的诱惑力要大于法纪对人的约束
- C. 法律是由人执行的，执行时不能不考虑人情和权力因素
- D. 严守法纪与职业道德在一定意义上具有一致性

43. 关于节约的现代意义，你认为正确的是（ C ）。
- A. 不懂得享受生活的表现
 - B. 不符合国家扩大内需政策的要求
 - C. 有利于增强企业的竞争力
 - D. 对腐败现象不起任何作用
44. “俭以养德”指的是（ B ）。
- A. 注意节约
 - B. 简朴生活能培养人的情操
 - C. 简朴是治国之宝
 - D. 简朴是持家之本
45. 职业活动中要树立艰苦奋斗的品质，下列说法不正确的是（ D ）。
- A. 正确理解艰苦奋斗的内涵
 - B. 树立不怕困难的精神
 - C. 永远保持艰苦奋斗的作风
 - D. 过苦日子
46. 关于“节约”的说法，你认为正确的是（ D ）。
- A. 节约是美德，但不利于经济增长
 - B. 节约是物质匮乏时代的要求，现在过时了
 - C. 财富的产生主要靠节约来实现
 - D. 节约不仅具有道德价值，也具有经济价值
47. 下列选项中，准确反映“天时不如地利，地利不如人和”的具体要求的是（ A ）。
- A. 互助协作
 - B. 爱岗敬业
 - C. 遵纪守法
 - D. 诚实守信
48. 下列行为中违背为人民服务要求的是（ D ）。
- A. 追求合理的社会效益
 - B. 克服困难，满足顾客需要

C. 提高商品的质量 D. 以个人利益为中心做事

49. 下列观点你认为正确的是 (B) 。

A. 奉献必须有回报

B. 奉献是无条件的

C. 奉献会使人吃亏

D. 奉献是劳动模范的事，与自己无关

50. 在职业生活中，从业人员是否践行诚实守信应 (C) 。

A. 看上司的意见而定

B. 看对自己是否有利而定

C. 是无条件的

D. 视对方是否诚信而定

51. 尊重自己的职业和岗位，以恭敬和负责的态度对待自己的工作，做到工作专心，严肃认真，精益求精，尽职尽责，有强烈的职业责任感和职业义务感。以上描述的职业道德规范是 (A) 。

A. 敬业

B. 诚信

C. 奉献

D. 公道

52. 要想立足社会并成就一番事业，从业人员除了要刻苦学习现代专业知识和技能外，还需要 (C) 。

A. 搞好人际关系

B. 得到领导的赏识

C. 加强职业道德修养

D. 建立自己小团体

53. 礼仪是人类为维持社会的正常运转而要求人们 (A) 。

A. 共同遵守的最基本的道德规范

B. 最高级的法律规范

C. 共同遵守的制度

D. 执行的约定

54. 日常说话中，初次见面说（ B ）。

A. 久违 B. 久仰 C. 您好 D. 打扰

55. 下列对于礼貌的表述，不正确的是（ A ）。

A. 边说边用手指人

B. 表情自然、大方，语言和气亲切，表达得体

C. 做手势动作幅度要小

D. 应保持一定距离

56. 下列关于诚信的认识和判断中表述正确的是（ A ）。

A. 诚信是企业集体和从业人员个体道德的底线

B. 诚信是一般的法律规范

C. 诚信既是法律规范又是道德底线

D. 诚信是基本的法律准则

57. 谈话的姿势往往反映出一个人的性格、修养和文明素质。

下列说法不正确的是（ B ）。

A. 表情自然真诚

B. 要一直盯着对方眼睛

C. 注视的部位不可随意

D. 注视的角度要显示出礼貌和尊重

58. 谈话时下列做法正确的是（ C ）。

A. 东张西望，看书看报

B. 面带倦容，哈欠连天

C. 互相正视，互相倾听

D. 频频看表，打电话

59. 正确站姿应该是（ A ）。

- A. 挺胸、收腹、收颌、抬头、双肩放松
- B. 歪脖、斜腰、曲腿
- C. 将双手插在裤袋里
- D. 总是交叉在胸前

60. 下列哪项不是正确的坐姿（ C ）。

- A. 腰背挺直，肩放松
- B. 双手自然放在膝盖上或椅子扶手上
- C. 猛起猛坐，弄得桌椅乱响
- D. 男性膝部可分开一些，但不要过大

61. 走路的姿势应该（ B ）。

- A. 左顾右盼
- B. 要安静，稳定
- C. 连蹦带跳
- D. 摇头晃脑

62. 举手投足正确的表现是（ D ）。

- A. 尽量多用手势
- B. 大声清喉咙
- C. 在公共场合抖腿
- D. 尽量少用手势

63. 下列哪项是不正确的做法（ C ）。

- A. 入睡起床洗脸
- B. 早晚饭后刷牙
- C. 在他人面前修指甲
- D. 经常洗澡

64. 关于着装的说法正确的是（ A ）。

- A. 着装最基本的要求是庄重、保守、典雅
- B. 喜欢什么就穿什么，无所谓

C. 夏天热，多穿短、透、露的服装

D. 多穿紧身、艳丽的衣服

65. 办公室环境要求是（ B ）。

A. 可以穿背心

B. 整洁、俭朴、实用

C. 可以穿短裤

D. 可以穿拖鞋

66. 下列哪项内容说法不正确（ C ）。

A. 对领导服从命令，维护威信，以礼相敬，不能越位

B. 同事之间应互相关心，互相爱护，互相帮助，以诚相待

C. 对下级不论什么情况都严厉批评，不留情面

D. 不要在办公室闲谈，说粗话，干私活，不要随意乱窜

67. 如何进入办公室（ A ）。

A. 轻轻叩门，得到允许后进入

B. 门开着就直接进

C. 直接推门就进，不用敲门

D. 如果门关着，才敲门，否则不用

68. 下列关于出入办公室的做法不正确的是（ A ）。

A. 几个人一起进入办公室时，一般应自己走在最前面先进入办公室

B. 应让领导或尊长先进入办公室

C. 应让女士先进入办公室

D. 应让客人或来宾先进入办公室

69. 下列关于如何接待来访者的说法，不正确的是（ C ）

- A. 上级来访，接待要周到
- B. 对领导交代的工作要认真听、记
- C. 下级来访结束时，不必起身相送
- D. 下级来访，接待要亲切热情

70. 接听电话的基本要求是（ B ）。

- A. 询问对方来电意图
- B. 首先自报家门
- C. 正忙着，不接听
- D. 电话内容讲完立即挂断，不等对方结束谈话

71. 公务活动中应该如何乘车（ D ）。

- A. 自己先上车
- B. 谁先上都行
- C. 自己坐右侧
- D. 领导先上车

72. 礼貌的道别应该是（ B ）。

- A. 主人先提出
- B. 来宾先提出，主人加以挽留
- C. 无所谓
- D. 主人先起身道别

73. 办公室员工在正式场合所使用的称呼，下列哪项不正确（ D ）。

- A. 称呼行政职务
- B. 称呼技术职称
- C. 称呼职业名称
- D. 直呼其名

74. 下列哪项为办公室称呼之忌（ A ）。

- A. 他人的绰号
- B. 称呼对方姓名
- C. 叫同志
- D. 称呼技术职称

75. 一个人问候另一个人，通常应该遵循（ B ）原则。
- A. 位高者先行 B. 位低者先行
C. 没什么原则 D. 年龄大者先行
76. 一个人问候多人时，下列哪项做法不恰当（ C ）。
- A. 可以笼统地加以问候
B. 可以逐个加以问候
C. 可以由“卑”而“尊”依次而行
D. 可以由长而幼依次而行
77. 问候是敬意的一种表现。当问候他人时，在具体态度上需要注意四点（ A ）。
- A. 主动、热情、自然、专注 B. 主动、热情、严肃、专注
C. 被动、平淡、自然、专注 D. 主动、冷漠、严肃、专注
78. 日常的握手顺序是（ A ）。
- A. 长辈先伸手 B. 晚辈先伸手
C. 男士先伸手 D. 都可以
79. 握手的方法不恰当的是（ C ）。
- A. 掌心向里 B. 伸出双手去捧接
C. 掌心向下 D. 四指并拢
80. 握手中应该注意的事项，下列哪项正确（ B ）。
- A. 伸出左手与人相握 B. 伸出右手与人相握
C. 戴着手套与人相握 D. 握手时双目看着第三方
81. 正确的上茶顺序是（ D ）。

- A. 先为主人上茶
- B. 先为次宾上茶
- C. 先为男士上茶
- D. 先为客人上茶

82. 下列上茶的方法正确的是（ B ）。

- A. 从客人的左方上茶
- B. 要用双手捧上茶杯
- C. 茶杯应放在客人正前方
- D. 要用单手上茶

83. 续茶水时，一般在会议进行（ C ）分钟后进行。

- A. 5 分钟
- B. 60 分钟
- C. 15 分钟
- D. 90 分钟

84. 在使用名片的过程中，不恰当的是（ A ）。

- A. 将刚接受的名片装在裤兜里
- B. 接受名片时忌心不在焉
- C. 递名片时忌随随便便
- D. 初次见客打招呼报单位名后递给对方

85. 拜访中的举止礼节不正确的是（ B ）。

- A. 主人不让座不能随便坐下
- B. 如主人是上级，主人不坐，则自己先坐
- C. 主人让座后，要表示“谢谢”
- D. 主人递上烟茶要双手接过并表示谢意

86. 参阅图书馆、阅览室注意（ D ）。

- A. 为别人预占位置
- B. 可以用笔在目录片上涂抹划线
- C. 可以吃有果壳的食物
- D. 走动时脚步要轻，不要高声谈话

87. 下列手机礼仪中，不恰当的是（ C ）。
- A. 铃声不能太大 B. 铃声不能给公众传导错误信息
C. 可以用手机偷拍 D. 开会时应关机或静音
88. 正确使用网络应遵循的原则，不正确的是（ A ）。
- A. 可以剽窃别人的作品 B. 不要人身攻击
C. 不做有失尊严的事 D. 尊重他人隐私
89. 道德源自于（ C ）的需要。
- A. 动物的需要 B. 植物的需要
C. 人类自身的需要 D. 个人的需要
90. 下列不属于遵守道德需要处理的关系是（ D ）。
- A. 个人与他人的关系 B. 个人与社会的关系
C. 人与自然的关系 D. 动物和植物的关系
91. 关于道德，以下说法中正确的是（ D ）。
- A. 道德是由国家强制力保证实施的
B. 道德和法律一样可以制约一切损害他人的行为
C. 道德是调节社会关系的唯一手段
D. 在法律无法干涉的领域，道德却能发挥作用
92. “尊老爱幼”各个国家都提倡，这说明道德具有（ D ）。
- A. 受经济关系制约性 B. 具有阶级性
C. 具有历史继承性 D. 具有相通性
93. 关于道德的理解，有误的一项是（ B ）。
- A. 社会生活离不开道德

- B. 道德的内容在各个时代都是相同的
- C. 良好道德是人生发展、社会和谐的重要条件
- D. 提升道德境界要从自我做起，从小事做起
94. 下列行为不属于遵纪守法行为的是（ B ）。
- A. 严格遵守单位的安全生产规章制度
- B. 简化作业程序
- C. 工作自控能力强，工作责任心强
- D. 服从公司管理，不迟到早退
95. 下列不属于职业道德规范的是（ B ）。
- A. 爱岗敬业 B. 爱国守法 C. 诚实守信 D. 服务群众
96. 下列关于家庭美德的说法不正确的是（ D ）。
- A. 尊老爱幼是中华民族的优良传统
- B. 抚育子女是父母的道德义务
- C. 搞好邻里团结的前提是相互尊重
- D. 男女有别，所以夫妻之间是不平等的
97. 古代讲买卖公平、童叟无欺，现代讲“顾客是上帝”、诚信服务，这说明职业道德具有（ D ）。
- A. 行业性 B. 多样性 C. 群体性 D. 继承性
98. 古人云“天下为公”、“公而忘私”，这说明了我国职业道德传统的哪个内容（ A ）。
- A. 公忠为国的社会责任感 B. 恪尽职守的职业精神
- C. 自强不息、勇于创新的拼搏精神 D. 以礼待人的和谐精神

99. 社会主义职业道德对职业理想的总立场是树立职业理想要从（ A ）出发。

- A. 社会整体利益
- B. 单位的利益
- C. 家庭的利益
- D. 个人的利益

100. 关于职业发展与职业道德的说法，不正确的是（ B ）。

- A. 个人职业发展的深度有赖于职业道德
- B. 职业发展客观上与职业道德关系不大
- C. 职业发展客观上要求提升职业道德
- D. 社会主义精神文明建设要求职业发展与职业道德相辅相成

101. 关于职业素养的说法不正确的是（ A ）。

- A. 职业素养是从业人员自己的事情，和单位关系不大
- B. 职业素养是企业、单位和部门评价员工的重要指标
- C. 职业素养能提高企事业单位的核心竞争力，是国家经济稳定发展的前提
- D. 职业素养是一种潜在的能量，需要个体通过职业行为表现出来

102. 学者的博学、记者的敏锐、军人的果断等，这些说明了职业素养的哪个特征（ B ）。

- A. 专业性
- B. 稳定性
- C. 内在性
- D. 整体性

103. 关于职业形象的标准，下列说法不正确的是（ D ）。

- A. 尊重区域文化的要求

B. 尊重行业特征和文化的要求

C. 与个人的职业气质、年龄、工作态度等相契合

D. 要雍容华贵

104. 职业精神首要的实践内涵是（ A ）。

A. 敬业

B. 勤业

C. 创业

D. 立业

105. 与社会主义基本经济制度相适应的社会主义道德的基本原则是（ D ）。

A. 个人主义

B. 民族主义

C. 集团主义

D. 集体主义

106. 社会主义职业精神是社会主义精神体系的重要组成部分，其本质是（ A ）。

A. 为人民服务

B. 集体主义

C. 社会主义

D. 共产主义

107. 下列不属于职业技能中的动作技能的是（ C ）。

A. 驾驶

B. 擒拿

C. 法律推理

D. 笔录

108. 下列关于职业尊严的说法不正确的是（ D ）。

A. 是从业人员献身事业的心理条件

B. 是形成和谐人际关系的情感保证

C. 是提高业务技能的内在动力

D. 可以让别人敬畏自己

109. 对于共产党员和先进分子来说，为人民服务的要求是（ A ）。

A. 大公无私

B. 先私后公

C. 事不关己高高挂起

D. 照顾人情

110. 下列不属于个人主义的特征的是（ A ）。

A. 鼓吹“人的本性是善良的”

B. 鼓吹“人的本性是自私的”

C. 把极端的个人私利当做判断行为善恶的标准

D. 一个人欲望的满足为归宿

111. 下列不属于爱岗敬业所表达的道德要求是（ D ）。

A. “干一行爱一行”

B. 精益求精，尽职尽责

C. “以辛勤劳动为荣，以好逸恶劳为耻”

D. 不感兴趣的工作就应该敷衍了事

112. 当前道德建设的重点是（ B ）。

A. 爱岗敬业 B. 诚实守信 C. 办事公道 D. 服务群众

113. 下列关于诚实守信的说法不正确的是（ B ）。

A. 诚实守信不仅是做人的准则，也是做事的准则

B. 诚信是做人的准则，但做事时可以看实际情况做决定，不能拘泥于小节

C. 诚实守信是每一个行业树立形象的根本

D. 诚实守信是社会健康发展的重要保障

114. 下列关于公正的含义的说法，不正确的是（ B ）。

A. 社会应按照每个人的劳动质量和数量公平的分配劳动报酬和财富

B. 由于每个人的出身不一样，所以人们获得权力的机会是不平等的

C. 人们的受教育权力、文化娱乐权力是平等的

D. 人们有言论自由、迁居的自由

115. 关于办事公道对从业人员的作用说法不正确的（ C ）。

A. 是从业人员必须具备的职业素质

B. 帮助从业人员正确处理个人、集体和国家三者关系的关键

C. 办事公道是服务行业的事情，与一般劳动者无关

D. 可以为从业人员个人发展创造一种公平公正的竞争环境

116. （ C ）是“为人民服务”在职业领域的集中和具体体现。

A. 诚实守信 B. 办事公道 C. 服务群众 D. 奉献社会

117. 下列不属于服务群众的基本特征的是（ D ）。

A. 以人民群众的利益为出发点和落脚点

B. 是每个人的职责所在

C. 服务主体与客体的高度统一

D. 服务群众仅仅是领导和公务员的事情

118. （ D ）就是积极自觉的为社会做贡献，是社会主义职业道德的本质特征。

A. 诚实守信 B. 办事公道 C. 服务群众 D. 奉献社会

119. 职业道德修养是指个人在职业活动中自觉按照职业道德原则、规范和理想进行自我教育、自我改造和（ B ）的过程，并由此形成的职业道德境界。

A. 自我启发 B. 自我锻炼 C. 自我欣赏 D. 自我批评

120. 社会主义职业道德修养主要是指劳动者在职业道德意识、职业道德行为和（ C ）方面的自我教育、自我修养。

A. 公民道德品质 B. 家庭美德品质

C. 职业道德品质 D. 社会公德品质

121. 在人际交往中，尤其是在对外界的交往中，通常称呼（ B ）。

A. 技术职称 B. 行政职务 C. 对方姓名 D. 职业名称

122. 在公共场合男女之间不要（ D ），与非亲属关系的异性避免长时间攀谈。

A. 眉目传情 B. 情意绵绵 C. 嘘寒问暖 D. 耳鬓厮磨

123. 事业单位工作人员被依法判处有期徒刑以上刑罚的，给予（ D ）处分。

A. 警告 B. 严重警告 C. 降职 D. 开除

124. 雷锋的全心全意为人民服务精神、许振超的爱岗敬业、新技术精益求精的精神、任长霞秉公办事、服务群众的精神等等，这些高尚的职业道德能（ D ）。

A. 提高劳动者的职业素质

B. 促进企业文化建设

C. 规范全社会职业秩序和劳动者的职业行为

D. 促进社会良好道德风尚的形成

125. 下列表述错误的是（ D ）。

- A. 职业权利具有权威性的特点
- B. 职业权利具有利己性的特点
- C. 职业权利具有隐蔽性的特点
- D. 职业权利具有继承性的特点

126. 司机在履行安全行驶义务时，就要全神贯注；交警在履行治岗执勤义务时，就要经受严冬酷暑的考验等等，像这样的行为说明（ A ）。

- A. 职业义务的利他性
- B. 职业义务的无偿性
- C. 职业义务的职业性
- D. 职业义务的多样性

127. “如果因为工作责任心不强，失职，渎职，玩忽职守，给他人、集体、国家造成损失，就成了职业责任问题，就要受到一定的处罚，严重的可能追究法律责任”。这段话主要体现了职业责任具有（ B ）的特点。

- A. 差异性
- B. 强制性
- C. 独立性
- D. 普遍性

128. “通信业的从业人员必须严格遵守有关保密规定，要求不准偷听用户电话，不泄露用户电话内容，不私自拆用户信件等”。这段话阐明了（ B ）。

- A. 职业纪律具有一致性的特点
- B. 职业纪律具有特殊性的特点
- C. 职业纪律具有强制性的特点
- D. 职业纪律具有权威性的特点

136. 加强职业道德修养，不仅有利于提高职业道德本身，还有利于用社会公德和家庭美德的修养，进而有利于中华民族优良（ A ）传统得到更好的发扬。

A. 道德 B. 品德 C. 公德 D. 美德

137. （ B ）是职业道德的基本准则，也是做人的基本准则。

A. 办事公道 B. 诚实守信 C. 服务群众 D. 奉献社会

138. （ D ）是一个民族进步的灵魂，是国家兴旺发达的不竭动力，也是做好各项工作的重要条件。

A. 改革 B. 发展 C. 开拓 D. 创新

139. （ C ）是所有企业在生产过程中追求的重要目标，它直接关系到企业的信誉。

A. 职业安全 B. 职业卫生
C. 职业安全和职业卫生 D. 文明、安全生产

140. （ A ）是致富的重要条件，也是职业成功的重要保证。

A. 勤劳 B. 节约 C. 勤奋 D. 节俭

141. “慎独”一词出于我国古籍（ D ）。

A. 《水浒传》 B. 《西游记》
C. 《三国演义》 D. 《礼记·中庸》

142. 在引导客人去领导办公室的路途中，工作人员要走在客人（ C ）数步远的位置，忌把背留给客人。

A. 左侧 B. 右侧 C. 左前方 D. 右前方

143. 握手的时间以（ A ）秒为宜，不可一直握住别人的手不放。

A. 1—3 B. 3—4 C. 4—5 D. 5—6

144. 俗话说：酒满茶半，倒茶水时要注意不要太满，以茶杯的（ D ）分满为宜。

A. 五 B. 六 C. 五六 D. 七八

145. 张三（国家工作人员）参加了“法轮功”组织，他违反了（ C ）。

A. 工作纪律 B. 职业纪律
C. 政治纪律 D. 职业道德纪律

146. 职业道德的形成与发展经历了（ C ）个阶段。

A. 3 B. 4 C. 5 D. 6

147. 党的十六大报告指出，认真贯彻公民道德建设实施纲要，弘扬爱国主义精神，以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以（ C ）为重点。

A. 无私奉献 B. 爱岗敬业 C. 诚实守信 D. 遵纪守法

148. 下面关于以德治国与依法治国的关系的说法中正确的是（ D ）。

A. 依法治国比以德治国更为重要
B. 以德治国比依法治国更为重要
C. 德治是目的，法治是手段
D. 以德治国与依法治国相辅相成，相互促进

149. 办事公道是指从业人员在进行职业活动时，要做到（ C ）。

- A. 原则至上，不徇私情，举贤任能，不避亲疏
- B. 奉献社会，襟怀坦荡，待人热情，勤俭持家
- C. 坚持真理，公私分明，公平公正，光明磊落
- D. 牺牲自我，助人为乐，邻里和睦，正大光明

150. 要做到遵纪守法，对每个职工来说，必须做到（ C ）。

- A. 有法可依
- B. 反对“官”、“卡”、“压”
- C. 反对自由主义
- D. 努力学法、知法、守法、用法

151. 下列关于创新的叙述，正确的是（ C ）。

- A. 创新与继承根本对立
- B. 创新是独立自主
- C. 创新是民族进步的灵魂
- D. 创新不需要引进国外新技术

152. 下列关于爱岗敬业的说法中，你认为正确的是（ B ）。

- A. 市场经济鼓励人才流动，再提倡爱岗敬业已不合时宜
- B. 即便在市场经济时代，也要提倡“干一行、爱一行、专一行”
- C. 要做到爱岗敬业就应一辈子在岗位上无私奉献
- D. 在现实中，我们不得不承认，“爱岗敬业”的观念阻碍了人们的择业自由

二、多项选择题：（每题 1 分，各题均有两个或者两个以上的最佳选项，请将其填入括号内。）

1. 道德的特征有（ AC ）。

- A. 道德在发展过程中具有历史继承性
- B. 道德是职业活动的客观要求
- C. 道德具有鲜明的阶级性
- D. 道德是人们在职业实践活动中形成的规范

2. 职业道德的特征有（ ABCD ）。

- A. 行业性
- B. 多样性
- C. 相对稳定性
- D. 很强的实践性

3. 下列表述正确的有（ ABD ）。

- A. 社会公德的主要规范是文明礼貌、助人为乐、爱护公物、遵纪守法
- B. 公民的基本道德规范：爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献
- C. 家庭美德的规范：尊老爱幼、重男轻女、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结
- D. 工勤人员的职业道德规范：热爱本职、忠于职守、承担责任、履行义务、敬业奉献、热情服务等

4. 职业道德与法律的区别（ ABCD ）。

- A. 产生来源不同
- B. 调整范围不同
- C. 实施方法不同
- D. 职业道德有预防性，法律注重事后的判决和惩戒性

5. 职业权力的主要特点（ BCD ）。

A. 多样性 B. 权威性 C. 隐蔽性 D. 利己性

6. 职业理想的特点（ ABCD ）。

A. 时代性 B. 阶级性 C. 共性 D. 个性

7. 下列阐述正确的是（ ABCD ）。

A. 职业权力是指从业人员在自己的职业范围内或职业活动中拥有的支配一定人、财、物的力量

B. 职业纪律是指在特定的职业范围内从事某种职业的人们要共同遵守的行为准则

C. 职业理想是指人们对未来职业和所取得何种成就，对社会做出哪些贡献的向往和追求

D. 职业幸福就是指从业人员在具体的职业活动中，由于奋斗目标、职业理想的实现而获得的精神上的满足和愉悦

8. 诸葛亮的“鞠躬尽瘁，死而后已”，《淮南子》中的“公正无私，一言而为万民齐”，范仲淹所说的“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”，等等这类优秀传统文化，激励着后人在职业活动中要（ AC ）。

A. 忠诚 B. 索取 C. 奉献 D. 忠心

9. 在职业活动中办事公道是指（ ABCD ）。

A. 人与人相互平等 B. 一视同仁

C. 以礼相待 D. 办事公平、公正、公开

10. 办事公道的具体要求（ ABCD ）。

A. 坚持真理 B. 公私分明 C. 公平公正 D. 光明磊落

11. 着装最基本的要求是（ BCD ），要“忌脏、忌乱、忌露、忌透、忌短、忌紧、忌艳、忌异”等八忌。

A. 奇异 B. 庄重 C. 保守 D. 典雅

12. 办公室内不可穿（ ACD ），要举止规范、谈吐文雅，遵守公德。

A. 背心 B. 衬衣 C. 短裤 D. 拖鞋

13. 办公室员工平日不宜采用的错误称号是（ ABCD ）。

A. 庸俗的称呼 B. 他人的绰号

C. 地域性称呼 D. 简化性称呼

14. 当问候他人时，在具体态度上需要做到（ ABCD ）。

A. 主动 B. 热情 C. 自然 D. 专注

15. 工勤技能岗位的职业能力分为（ ACD ）。

A. 一般职业能力 B. 特殊职业能力

C. 专业能力 D. 职业综合素质

16. 以下认定为工作人员违反工作纪律的行为是（ BC ）。

A. 组织或者参与非法组织的

B. 破坏正常工作秩序，给国家或者公共利益造成损害的

C. 泄露国家机密的

D. 用公款旅游或者变相用公款旅游的

17. 违反公共秩序和社会公德的行为有（ ABCD ）。

A. 组织、参与卖淫、嫖娼等色情活动的

B. 组织、参与赌博活动的

C. 包养情人的

D. 拒不承担赡养义务的

18. 旅游观光，不能在柱、墙、碑等建筑物上（ ABC ）。

A. 乱写 B. 乱画 C. 乱刻 D. 乱砸

19. 着装打扮要优先考虑的要素是（ ABD ）。

A. 时间 B. 地点 C. 场所 D. 目的

20. 举止行为要做到文明、（ ABCD ），给人一种美的享受。

A. 端庄 B. 自然 C. 大方 D. 稳健

21. 下列关于礼仪表述正确的有（ ABCD ）。

A. 礼仪是个人美好形象的标志

B. 礼仪是家庭和睦美满的根基

C. 礼仪是人际关系和谐的基础

D. 礼仪是社会文明进步的载体

22. 工作人员违纪，可以从轻处分的条件有（ ABC ）。

A. 主动交代违法违规行为的

B. 主动采取措施，有效避免或挽回损失的

C. 检举他人重大违法违规违纪行为，情况属实的

D. 主动交代包养情人的

23. 问候他人的形式有（ AC ）。

A. 直接式 B. 日常问候 C. 间接式 D. 特殊问候

24. 关于握手的顺序，正确的有（ ABCD ）。

A. 长辈与晚辈之间，长辈伸出手后，晚辈才能伸手相握

- B. 上下级之间，上级伸手后，下级才能相握
- C. 男女之间，女方伸出手后，男方才能伸手相握
- D. 主人与客人之间，主人宜主动伸手

25. 在办公过程中，做到（ ABCD ）。

- A. 认真处理好上下级关系，对领导，服从命令，维护威信，以礼相敬，不得越位
- B. 同事之间应互相关心，互相爱护，互相帮助，以诚相待
- C. 对下级要照顾、体谅和关心
- D. 不要在办公室闲谈、说粗话、干私活，不要随意乱窜办公室

26. 女士的美容化妆应特别注意（ ABC ）。

- A. 化妆的浓淡要考虑具体时间、场合
- B. 在公共场所不能当众化妆或补妆
- C. 提倡积极美容
- D. 多用胭脂

27. 乘公共汽车，应做到（ ABCD ）。

- A. 依次排队
- B. 上车后不要抢座位
- C. 遇到老弱病残孕及怀抱婴儿的乘客应主动让座
- D. 不要替别人占座

28. 参阅图书馆、阅览室应做到（ ABC ）。

- A. 注意整洁，遵守规则

- B. 保持安静和卫生
- C. 爱护公物，不要随意刻画、破坏
- D. 可以吃有声或带有果壳的食物

29. 在拜访中，应注意（ ABCD ）。

- A. 守时守约
- B. 主人不让座，不能随便坐下
- C. 跟主人谈话，语言要客气
- D. 谈话时间不宜过长

30. 上茶的顺序（ ABCD ）。

- A. 先为客人上茶，后为主人上茶
- B. 先为主宾上茶，后为次宾上茶
- C. 先为女士上茶，后为男士上茶
- D. 先为长辈上茶，后为晚辈上茶

31. 在饭店进餐时，应做到（ ABCD ）。

- A. 尊重服务员的劳动，对服务员应谦和有礼
- B. 当服务员忙不过来时，应耐心等待，不可敲击桌碗或喊叫
- C. 对服务员工作上的失误，要善意提出
- D. 对服务员的态度不可冷言冷语，加以讽刺

32. 在宾馆住宿，应做到（ ABCD ）。

- A. 不要在房间里大声喧哗
- B. 对服务员要以礼相待
- C. 对服务员提供的服务表示感谢
- D. 不要影响其他客人休息

33. 旅游观光，应做到（ ABCD ）。

A. 对公共建筑、设施和文物古迹，甚至花草树木，都不能随意破坏

B. 不能在柱、墙、碑等建筑物上乱写、乱画、乱刻

C. 不要随地吐痰、随地大小便

D. 不要乱扔纸屑和杂物

34. 爱岗敬业的具体要求（ ABC ）。

A. 树立职业理想

B. 强化职业责任

C. 提高职业技能

D. 抓住择业机遇

35. 坚持办事公道，必须做到（ AD ）。

A. 坚持真理

B. 自我牺牲

C. 舍己为人

D. 光明磊落

36. 关于诚实守信的说法，你认为正确的是（ ABC ）。

A. 诚实守信是市场经济法则

B. 诚实守信是企业的无形资产

C. 诚实守信是为人之本

D. 奉行诚实守信的原则，在市场经济中必定难以立足

37. 无论你从事的工作有多么特殊，它总是离不开一定的（ ACD ）的约束。

A. 岗位责任

B. 家庭美德

C. 规章制度

D. 职业道德

38. 关于勤俭节约的正确说法是（ CD ）。

A. 消费可以拉动需求，促进经济发展，因此提倡节约是不合适宜的

B. 勤俭节约是物质匮乏时代的产物，不符合现代企业精神

C. 勤劳可以提高效率，节俭可以降低成本

D. 勤劳节俭有利于可持续发展

39. 下列说法中符合“语言规范”具体要求的是（ BD ）。

A. 多说俏皮话

B. 用尊称，不用忌语

C. 语速要快，节省客人时间

D. 不乱幽默，以免客人误解

40. 下列关于“文明礼貌”的说法正确的（ AC ）。

A. 是职业道德的重要规范

B. 是商业、服务业职工必须遵循的道德规范与其他职业没有关系

C. 是各行业形象的重要内容

D. 只在自己的工作岗位上讲，其他场合不用讲

41. 在日常交往中，举止得体的具体要求包括（ BC ）。

A. 感情热切

B. 表情从容

C. 行为适度

D. 表情肃穆

42. 关于办事公道的说法，你认为不正确的是（ ABD ）。

A. 办事公道就是要按照一个标准办事，各打五十大板

B. 办事公道不可能有一个明确的标准，只能因人而异

C. 一般工作人员接待顾客时，不以貌取人，也属于办事公道

D. 任何人在处理涉及他朋友的问题时，都不能做到办事公道

43. 在职业活动中，要做到公正公平就必须（ ABD ）。

A. 按原则办事

B. 不徇私情

C. 坚持按劳分配

D. 不惧权势，不计个人得失

44. 下列哪一项没有违反诚实守信的要求（ AB ）。

- A. 保守秘密
- B. 公平竞争
- C. 根据服务对象来决定是否遵守承诺
- D. 凡有利于企业利益的行为

45. 职业道德的价值在于（ ABCD ）。

- A. 有利于企业提高产品和服务质量
- B. 可以降低成本，提高劳动生产率和经济效益
- C. 有利于协调职工之间及职工与领导之间的尺子
- D. 有利于企业树立良好形象，创造著名品牌

46. 道德在（ ABC ）中发挥着独特的作用。

- A. 个人成长与成才
- B. 社会安定团结
- C. 国家繁荣富强
- D. 身体健康

47. 道德是人类生活所特有的，以善恶为标准，依靠（ ABCD ）来调整人与人、人与社会以及人与自然之间相互关系的行为规范。

- A. 宣传教育
- B. 社会舆论
- C. 传统习俗
- D. 内心信念

48. 马克思主义关于道德的论述，包含了哪三层意思（ BCD ）。

- A. 道德是“神”的意志
- B. 道德由经济关系决定
- C. 道德以善恶、好坏为标准
- D. 道德靠社会舆论和人的信念来调节

49. 社会主义公民道德规范主要由（ ABCD ）构成。

- A. 基本道德规范
- B. 社会公德规范
- C. 职业道德规范
- D. 家庭美德规范

50. 公民基本道德规范包括（ ABCD ）。

- A. 爱国守法
- B. 明礼诚信
- C. 团结友善
- D. 勤俭自强、敬业奉献

51. 爱岗敬业的含义是（ ACD ）。

- A. 热爱本职工作
- B. 以自我为中心，做自己喜欢的事
- C. 工作中兢兢业业，忠于职守，持之以恒完成工作任务
- D. 认真履行全部岗位职责

三、判断题：（每题 1 分，判断正误，正确的在括号内打√，错误的打 X。勿须陈述理由。）

- 1. 道德的特殊本质是一种实践精神。（ X ）
- 2. 道德是人们在一定的职业活动范围内所遵守的行为规范总和。（ X ）
- 3. 在奴隶社会、封建社会和资本主义社会，职业道德都带有剥削阶级的伦理道德的特征，只有社会主义职业道德才是以集体主义为原则，以人民利益作为最高利益的。（√）
- 4. 家庭美德、职业道德是检验个人品德的两把尺子。（√）
- 5. 最基层最普通的工作人员都有相应的职业权利。（√）

6. 群众纪律是劳动过程中，要求从业人员必须遵守的行为准则。（ X ）
7. “中国梦”实际就是国家的理想、人民的理想。（√）
8. 艰苦奋斗、勤俭节约是中华民族的优良传统和美德，也是我们党的优良传统。（√）
9. 接待人员陪同客人，步行应在客人的右侧，以示尊重。（X）
10. 问候的形式有直接式和间接式。（√）
11. 乘车的座位很讲究，我国一般是左为上、右为下。（X）
12. 乘车陪同客人时，要坐在客人的右边。（X）
13. 开会倒茶从左边开始，倒水后壶嘴不要对客人，要从客人左边倒。（X）
14. 茶杯应放在客人右手的前方。（√）
15. 将刚接受的名片装在裤兜里的做法是正确的。（X）
16. 宴请中，主人起身祝酒时，应暂停进餐，注意倾听。（√）
17. 电话接待的基本要求：电话铃一响，拿起电话机首先自报家门，然后在询问对方来电的意图等。（√）
18. 正确的坐姿应该：头正、颈直、目视前方。（X）
19. “天道酬勤”、“勤能补拙”、“业精于勤”这些格言、警句讲的道理是：勤奋学习是通向成功大门的途径。（√）
20. 服务群众是社会主义职业道德的本质特点和基本要求。（X）

21. 对社会来说，礼仪是一个国家社会文明程度、道德风尚和生活习惯的反映。（√）
22. 手机的铃声要与身份相匹配，音量不能太大，内容要健康。（√）
23. 网上的道德和法律与现实生活是相同的。（√）
24. 骑自行车可带人。（X）
25. 别人在与他人个别交谈时，不要凑前旁听。（√）
26. 在任何情况下拒绝对方主动要求握手的举动都是无理的。（√）
27. 握手时可用左手。（X）
28. 在进领导办公室之前，要轻轻扣门，得到允许后方可进入。（√）
29. 手势要规范，尽量少用，不可滥用。（√）
30. 我国提倡的礼貌用语是九个字：“您好”、“谢谢”、“对不起”、“再见”。（X）
31. 对个人来说，礼仪是个人的思想道德水平、文化修养、交际能力的外在表现。（√）
32. 道德的产生和发展与人类的生存与发展密切相关。（√）
33. 从本质上说，道德是由一定的政治关系决定的，受政治立场制约。（X）
34. 道德已经形成，就是固定不变的。（X）
35. 经济关系的变化必然引起人们道德观念的变化。（√）

36. 猴子也会共同分享猎物，这说明动物也有道德。 (X)
37. 公民道德建设是“以德治国”的重要方面。 (√)
38. 职业道德有助于个人事业成功，对社会没有什么作用。
(X)
39. 诚信、办事公道是针对个人职业而言的，非工作时间可不必遵守。 (X)
40. “慎独”是一种崇高的精神境界，也是一种重要的道德修养方法。 (√)
41. 犯罪分子危害社会，伤害他人，所以不应该给予他们以人道的待遇。 (X)
42. 纪律和自由是对立统一的关系，二者是不可分的。 (√)
43. 职业良心是从业人员对职业责任的自觉意识。 (√)
44. 职业素养是指从业人员纯知识性素养。 (X)
45. 职业意识主要受家庭和社会两方面的影响，与个人的心理和生理特征无关。 (X)
46. 有偿服务也是为人民服务的表现。 (√)
47. 集体利益高于个人利益。 (√)
48. 个人主义和集体主义相辅相成，对立统一。 (X)
49. 服务群众是社会主义职业道德的最高境界。 (X)
50. 公平就是平均。 (X)
51. 公正是为了保证每个人在社会上的合法地位和平等权利。 (√)